

Program jednání

Bod 1:

Všeobecné informace projektu [CLARA@eu](#) příp. k oblasti „administrativa orientovaná na občany“

(Referent: Pan Meißner/ Vedoucí tematické oblasti „administrativa orientovaná na občany“)

- všeobecné informace k projektu [CLARA@eu](#)
- představy pozvaných členů o obsahu jednání
- stanoviska doprovodného vědeckého výzkumu (Dr. Callies/TU Chemnitz)
- Náhrady cestovních nákladů

Bod 2:

Zobrazení struktur veřejné správy v Německu a v České republice zúčastněných regionů

(Referent: Pan Dr. Markgraf / Vládní prezidium Chemnitz, pan Ing. Hauptmann / paní Lorenzová, Krajský úřad Karlovarského kraje Karlovy Vary)

Bod 3:

Informační portál jako základní kontakt pro občany, hospodářství a správu

(Referent: Marco Brunzel / Firma City&Bits)

- technické a organizační podmínky, komunikace, transakce a interakce se zákazníkem resp. mezi správami
- Možné použití pro: internet, intranet, mobilní služby pro občany, přeshraniční síť
- příklady overené a osvědčené v praxi
- další možnosti komunikace se zákazníkem správy
- závěry jednání a další úkoly

Bod 4

Ostatní

- Vytváření pracovních kruhů / rozdělení úkolů
- Koordinace termínu / další postup
- Integrace dalších částí členu tematické oblasti