

Sitzung des Kreistages Vogtlandkreis

**Sparkasse Vogtland –  
Zukünftige Standortstruktur**

Markneukirchen, 29. Oktober 2015

# Agenda

- 1 Methoden der Standortanalyse
- 2 Definition der Standorttypen
- 3 Zukünftige Standortstruktur

# Jeder Standort wurde umfangreich bewertet

## Bewertungsdimensionen

	<b>Ertrag</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DB je Geschäftsstelle</li><li>• Verkaufseffektivität</li><li>• Kundenvolumen</li></ul>
	<b>Kosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personalkosten</li><li>• Sachkosten</li></ul>
	<b>Markt- potential</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ø Kundenalter in 2025</li><li>• Bevölkerungs- &amp; Kundenentwicklung bis 2025</li></ul>
	<b>Nutzungs- verhalten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nutzung Online-Banking</li><li>• Nutzung Serviceangebot in Filiale</li><li>• Nutzung SB-Technik</li></ul>
	<b>Entfernung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ø Reisezeit zur nächsten Filiale</li><li>• Ø Reisezeit zur nächsten Konkurrenzfiliale</li></ul>

# Agenda

- 1 Methoden der Standortanalyse
- 2 Definition der Standorttypen
- 3 Zukünftige Standortstruktur

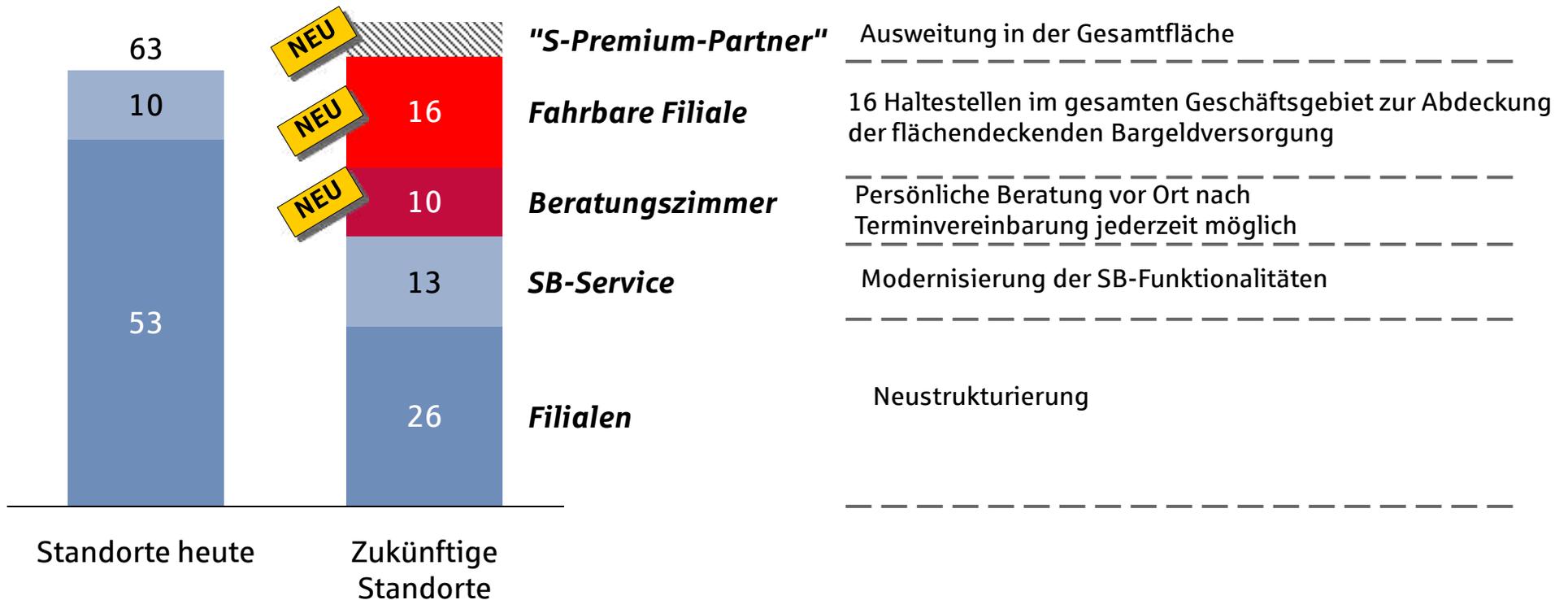
# Innovative Standorttypen sichern Flexibilität und Effizienz – Zukünftige Standorttypen

<p><b>Filiale</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiges Beratungs- und Serviceangebot</li> <li>• Umfassende Bargeldversorgung</li> <li>• Abbildung je nach regionaler Bedeutung und Größe</li> </ul>		
<p><b>Berat. Zimmer</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiges Beratungsangebot</li> <li>• Beratung in kommunalen Räumlichkeiten nach vorherigen Terminabsprache</li> </ul>		
<p><b>Fahrbr. Filiale</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollständiges Service- und grundlegendes Beratungsangebot</li> <li>• Bargeldversorgung</li> <li>• „Filialbus“ mit Haltestellen nach Fahrplan in der gesamten Region (Haltestellen derzeit in Planung)</li> </ul>		
<p><b>SB-Service</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlegendes Serviceangebot</li> <li>• Funktionale SB-Technik</li> </ul>	<p><b>S-Premium-partner</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbau von „Sparkassen-Premiumpartner“ in der gesamten Region</li> <li>• Auszahlung von Bargeld</li> </ul>
<p><b>Online</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbau des Onlineangebots (Service und Vertrieb) in Planung</li> <li>• Start der strategischen Konzeptionsphase noch in 2. JH 2015</li> </ul>		

# Im Ziel wird die Präsenz in der Fläche effizienter und flexibler abgebildet ...

## Veränderung im Standortnetz

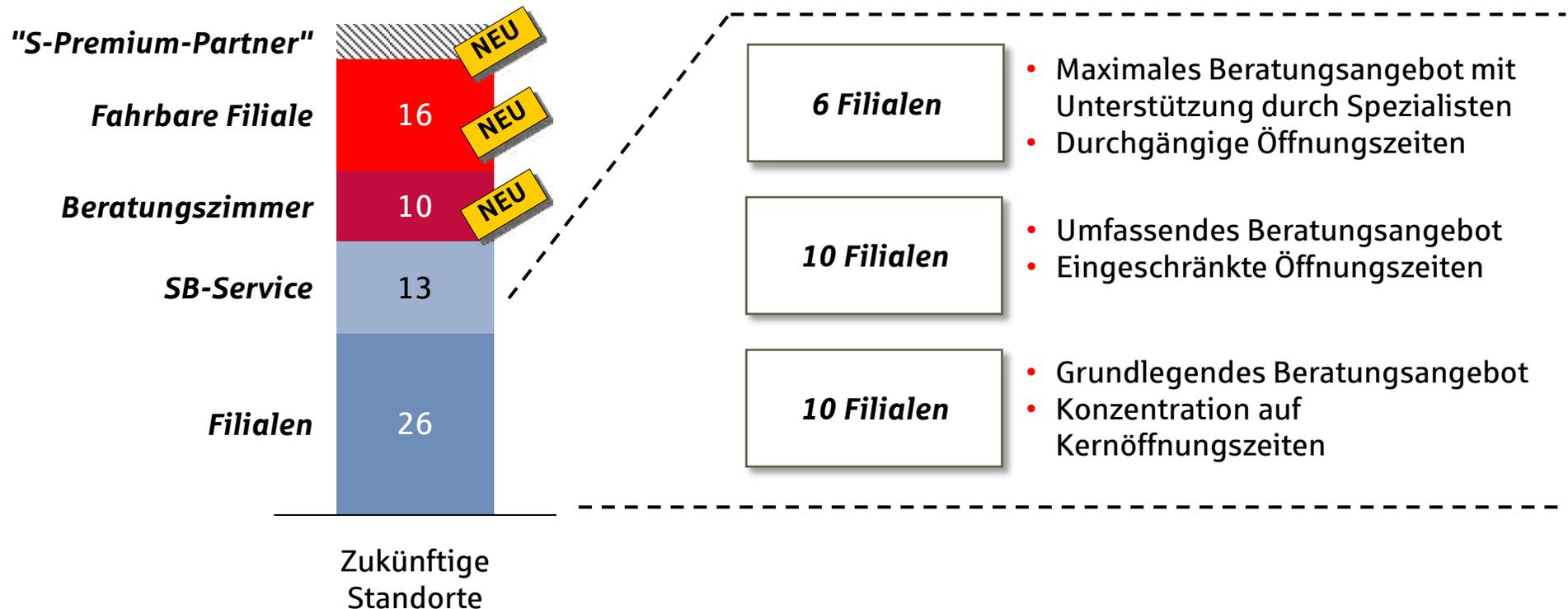
### AKTUELLER ARBEITSSTAND



# ... und das Beratungsangebot auf bedeutende Kundenstandorte konzentriert und aufgewertet

## Neue Standorttypen

## AKTUELLER ARBEITSSTAND



# Fahrbare Filiale

- Aufrechterhaltung unserer Präsenz im ländlichen Bereich
- Fokus auf Bargeldversorgung vor Ort
- zusätzlich komplettes Serviceangebot und Grundangebot der Kundenberatung



Beispielhafte Darstellung/  
Fahrbare Filiale der Ostseesparkasse

Aktuelle Planung Standzeiten: *		
Tag	Standzeit	Standort
Montag	08:30-10:00 Uhr	Triebel Eichigt Erlbach Zwota
	10:30-11:30 Uhr	
	12:45-14:15 Uhr	
	16:00-17:00 Uhr	
Dienstag	08:30-09:30 Uhr	Jocketa Theuma Tirpersdorf Werda Ellefeld
	10:00-11:30 Uhr	
	12:30-14:00 Uhr	
	14:15-15:45 Uhr	
	16:15-17:45 Uhr	
Mittwoch	<i>Servicetag</i>	
Donnerstag	08:30-09:30 Uhr	Neustadt Grünbach Hammerbrücke Sachsenberg Erlbach
	09:45-11:15 Uhr	
	12:15-13:45 Uhr	
	14:15-15:15 Uhr	
	16:00-17:30 Uhr	
Freitag	08:30-10:00 Uhr	Rebesgrün Ellefeld Wernesgrün Mylau
	10:30-12:00 Uhr	
	13:15-14:45 Uhr	
	15:30-17:00 Uhr	

\* Änderungen vorbehalten

# Agenda

- 1 Methoden der Standortanalyse
- 2 Definition der Standorttypen
- 3 Zukünftige Standortstruktur

# Standorte im Gebiet Auerbach

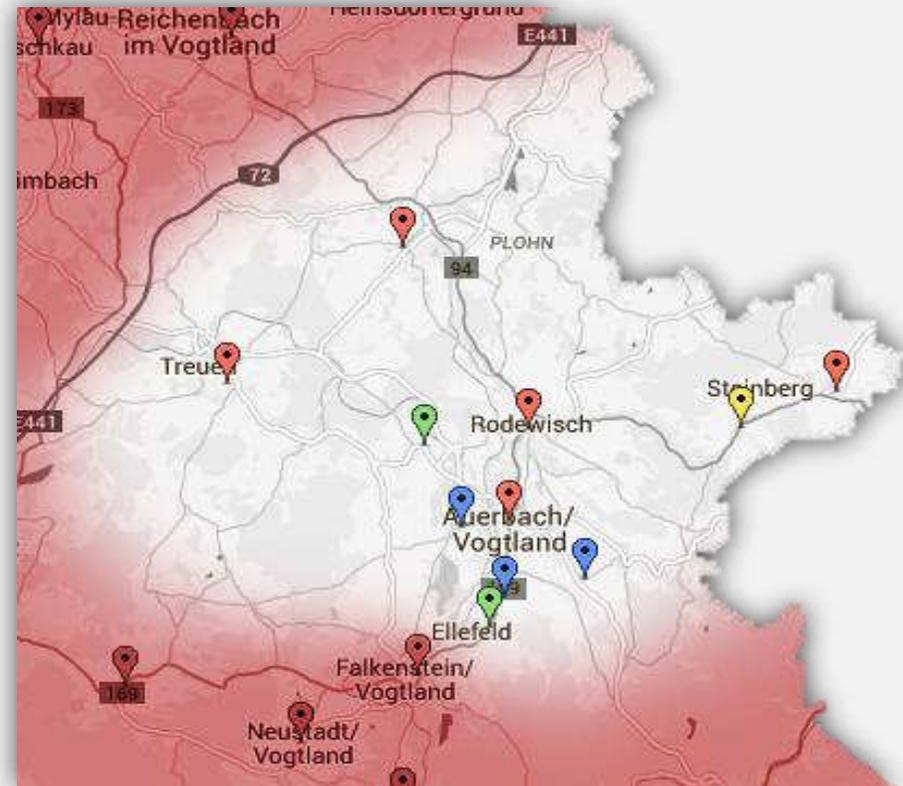
## ✓ Unverändert bzw. aufgewertet

Standort	Standorttyp
Auerbach	Filiale
Treuen	Filiale
Rodewisch	Filiale
Lengenfeld	Filiale
Rothenkirchen	Filiale
Auerbach Badstr.	SB-Service

## 🔧 Anpassung

Standort	Zukünftige Präsenz
Fil. Rebesgrün	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Ellefeld	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Reumtengr. Str.	SB-Service
SB Wernesgrün	Fahrb. Fil.
SB Treuen Bismarckpl.	-
	<b>Neu: SB-Service Mühlgrün</b>

Einsatz „Sparkassen-Premium-Partner“ in der Gesamtfläche vorgesehen



- Beratung & Bargeldversorgung
- Bargeldversorgung
- Beratung & Bargeldversorgung (mobil)
- Bargeldversorgung (mobil)

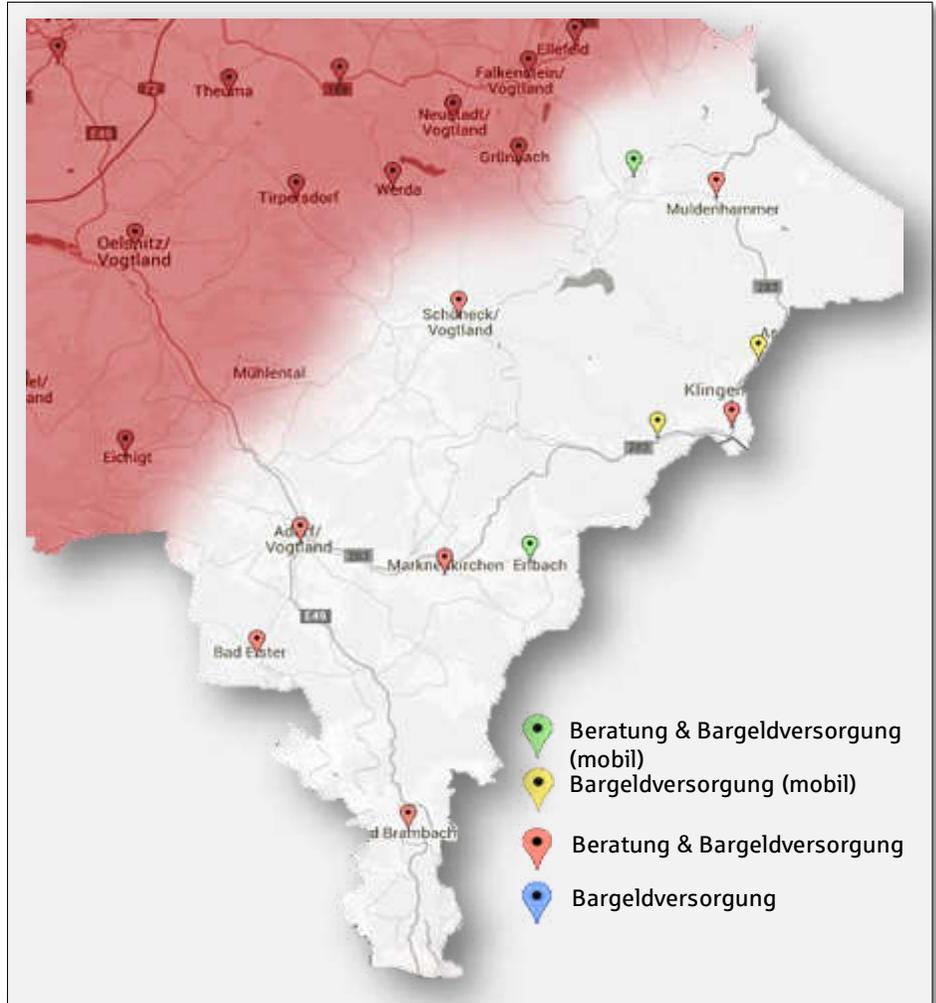
# Standorte im Gebiet Oberland

## ✓ Unverändert bzw. aufgewertet

Standort	Standorttyp
Klingenthal	Filiale
Adorf	Filiale
Marktneukirchen	Filiale
Bad Elster	Filiale
Tannenbergsthal	Filiale
Schöneck	Filiale
Bad Brambach	Filiale

## 🔧 Anpassung

Standort	Zukünftige Präsenz
Fil. Erlbach	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Hammerbrücke	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Sachsenberg	Fahrb. Fil.
Fil. Zwota	Fahrb. Fil.
	Einsatz „Sparkassen-Premium-Partner“ in der Gesamtfläche vorgesehen



# Standorte im Gebiet Oelsnitz / Falkenstein

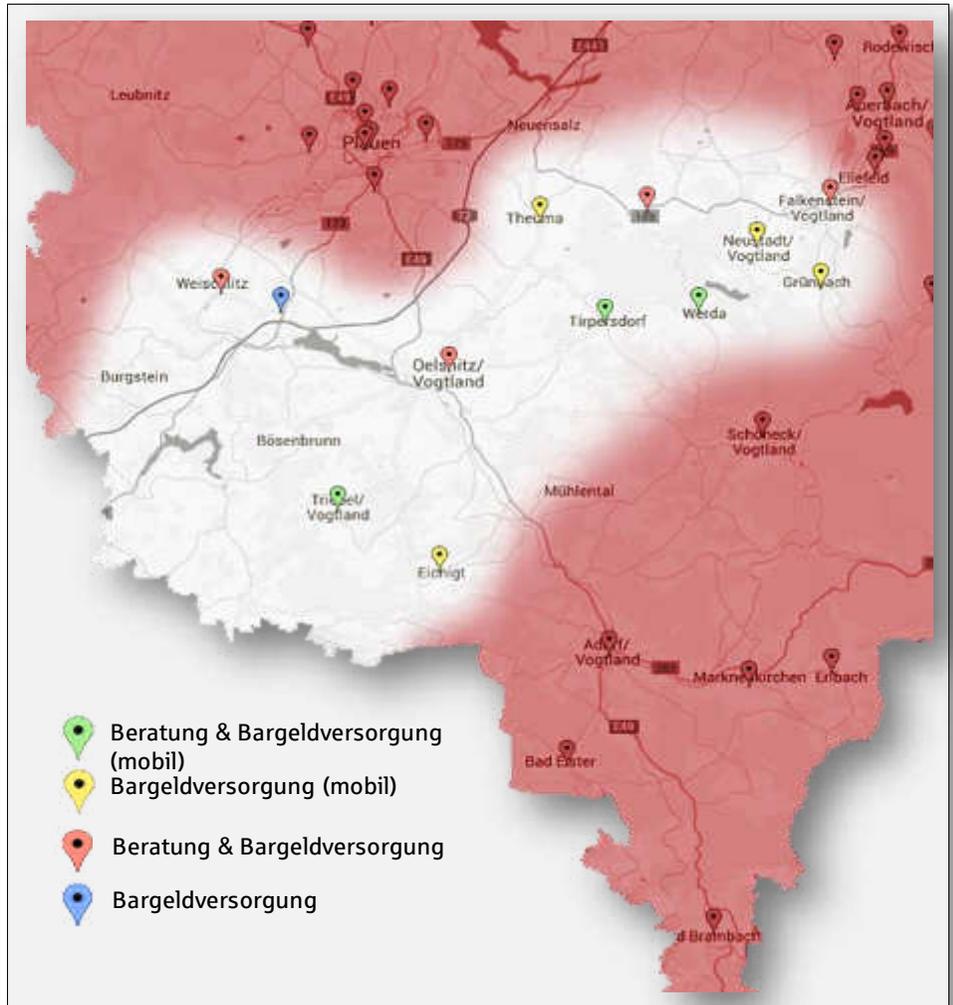
## ✓ Unverändert bzw. aufgewertet

Standort	Standorttyp
Oelsnitz	Filiale
Falkenstein	Filiale
Bergen	Filiale
Weischlitz	Filiale
Globus	SB-Service

## 🔧 Anpassung

Standort	Zukünftige Präsenz
Fil. Werda	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Tirpersdorf	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Triebel	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Grünbach	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Theuma	Beratungszi., Fahrb. Fil.
Fil. Neustadt	Fahrb. Fil.
Fil. Heppeplatz	-
	<b>Neu: Eichigt Fahrb. Fil.</b>

Einsatz  
„Sparkassen-  
Premium-  
Partner“ in der  
Gesamtfläche  
vorgesehen



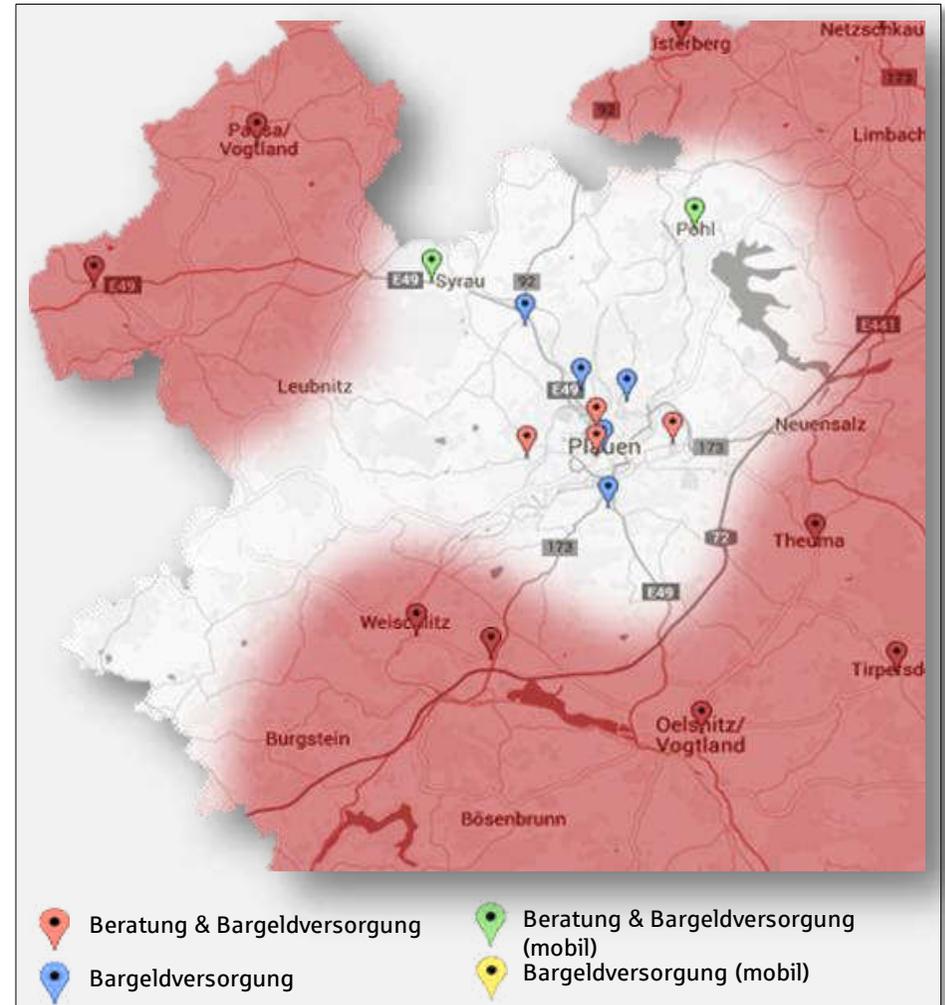
# Standorte im Gebiet Plauen

## ✓ Unverändert bzw. aufgewertet

Standort	Standorttyp
Am Rathaus	Filiale
Albertplatz	Filiale
Süd-Ost (Chrieschwitz, Mammengebiet, Reusa)	Filiale
Westend	Filiale
Pl. Fichtestr., Pl. Morgenbergstr.	SB-Service

## ✂ Anpassung

Standort	Zukünftige Präsenz	
Fil. Syrau	Beratungszimmer	Einsatz „Sparkassen- Premium- Partner“ in der Gesamtfläche vorgesehen
Fil. Jocketa	Beratungszf., Fahrh. Fil.	
Fil. Jößnitz	-	
Fil. Landratsamt (alt)	-	
Fil. Reusa	Standort Süd-Ost (2017)	
Fil. Mammengebiet	Standort Süd-Ost (2017)	
Fil. Haselbrunn	-	
Fil. Preißeppöhl	<b>SB-Service</b>	
Fil. Mitte	<b>Neu: SB-Service Landratsamt (neu)</b>	



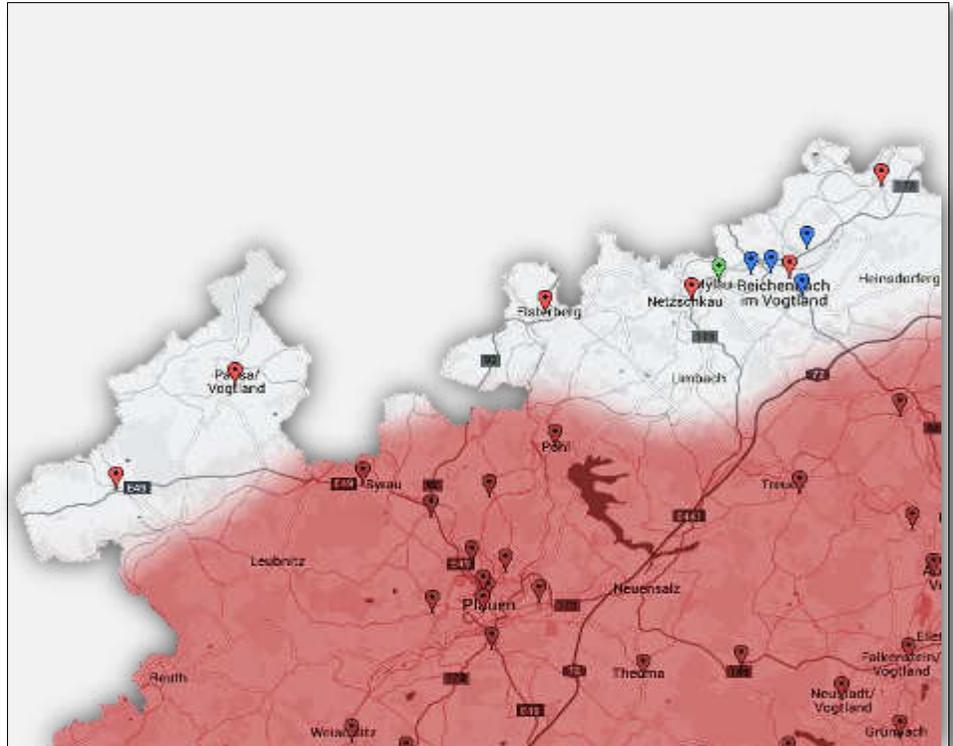
# Standorte im Gebiet Reichenbach / Vogtland Nord

## ✓ Unverändert bzw. aufgewertet

Standort	Standorttyp
Reichenbach	Filiale
Pausa	Filiale
Netzschkau	Filiale
Neumark	Filiale
Elsterberg	Filiale
Mühltruff	Filiale
Reichenbach Külzstr. und Annenplatz	SB-Service

## 🔧 Anpassung

Standort	Zukünftige Präsenz	Einsatz „Sparkassen- Premium- Partner“ in der Gesamtfläche vorgesehen
Fil. Reichenbach West	SB-Service	
Fil. Reichenbach Nord	SB-Service	
Fil. Mylau	Beratungszi., Fahrb. Fil.	
SB Reichenb. Zwick.Str.	-	



- Beratung & Bargeldversorgung
- Beratung & Bargeldversorgung (mobil)
- Bargeldversorgung
- Bargeldversorgung (mobil)

# Zeitplan

## Zukünftiges Standortnetz



- Umsetzung der neuen Standortstruktur gemäß Umsetzungsplan grundsätzlich bis zum 30.11.2015
- Informationsplattform für Kunden im Internet: **[sparkasse-vogtland.de/vorort](http://sparkasse-vogtland.de/vorort)**
- Anfragen zu Detailinformationen und Fragen zu einzelnen Standorten an die Pressestelle der Sparkasse Vogtland  
E-Mail: **[pressestelle@sparkasse-vogtland.de](mailto:pressestelle@sparkasse-vogtland.de)**