



Vogtlandkreis



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

1. Durch die Bildung von Unterthemenbereichen wurden deutlich mehr Veranstaltungen als geplant durchgeführt

TB: Im TB wurde zwei UAK gebildet. Der UAK „Szenarien“ hat 2 Sitzungen und der UAK „Strategie“ hat 3 Sitzungen durchgeführt

2. Die fachliche Kompetenz und die Beteiligung von Vertretern aus allen Verwaltungsebenen wurde erreicht

TB: An den Veranstaltungen beteiligten sich Vertreter aus allen regionalen und kommunalen Verwaltungsebenen



Vogtlandkreis



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

3. Durch die späte Installierung einer Internetplattform zum Projekt [CLARA@eu](http://www.clara-eu.info) auf der Homepage der Regierung von Oberfranken im Dezember 2005 (<http://www.clara-eu.info>) konnten die Mehrzahl der nicht am Projekt beteiligten Verwaltungsmitarbeiter nicht erreicht werden

TB: Seit Juni 2005 steht für alle Mitglieder ein Forum unter <http://clara.vogtlandkreis.de> für alle Fragen, Vorträge usw. des TB zur Verfügung



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

4. Es beteiligten sich zu wenig Mitarbeiter von Verwaltungen aus der Tschechischen Republik

TB: Das Problem besteht auch im TB, sowohl von Anzahl der Teilnehmer her, als auch von der Anzahl der beteiligten Verwaltungen. Im Wesentlichen waren Vertreter des Regionalamtes Karlsbader Land an den Sitzungen beteiligt.

Diese Situation bedauerten alle Teilnehmer an den Workshops/ UAK – Sitzungen.



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

5. Es gab kein ausgewogenes Verhältnis von Teilnehmern aus den regionalen und kommunalen Verwaltungen

TB: Dieses Ergebnis gilt nicht für den TB. Es waren immer Vertreter aus den regionalen und kommunalen Verwaltungen anwesend.

6. Die Kontinuität der Teilnehmer bzw. deren Anzahl an den verschiedenen Veranstaltungen war sehr unterschiedlich

TB: Im TB hat sich nach dem 1. Workshop ein Kern von Teilnehmern gebildet, die auch an den Sitzungen in den UAK beteiligt waren



Vogtlandkreis



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

7. Es wurde ein ausgewogenes Verhältnis hinsichtlich der Auswahl der Tagungsorte in den 3 Regionen erzielt

TB: Die Workshops bzw. UAK-Sitzungen des UAK wurden proportional in allen beteiligten Gebieten durchgeführt

8. Das Ziel eines Personalaustausches von insgesamt 20 Manntagen/Themenbereich in beiden Richtungen wurde nicht erreicht

TB: Das Ziel konnte im TB ebenfalls nicht erreicht werden. Es wird angestrebt am 15.3. 2006 und zu einem späteren Termin sich mit den tschechischen Kollegen zu treffen



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

9. Die Bereitstellung von Unterlagen aus den Sitzungen für Dritte erfolgte nicht zeitgemäß

TB: Diese Kritik trifft nur teilweise zu. Den Mitgliedern des TB stand immer das Forum zur Kommunikation zur Verfügung. Es ist aber richtig das Dritte zu wenig Informationen aus dem TB erhalten haben. Die Möglichkeit besteht erst seit der Installierung der www.clara-eu.info - Homepage



Allgemeine Aussagen/TB Bürgernahe Verwaltung

10. Die zweisprachige Bereitstellung der Dokumente wurde nicht vollständig erreicht.

TB: Bisher stehen fast alle Dokumente/Vorträge den Mitgliedern im TB immer zweisprachig zur Verfügung. Dabei wurde neben der Darstellung der Beiträge über das Forum, diese ebenso über eMail versandt



Vogtlandkreis

UAK Strategie – Auswertung Evaluierungsbericht



Spezielle Aussagen zum TB Bürgernahe Verwaltung

1. Der TB hat eine Bindegliedfunktion zu anderen TB
2. Es sollen in der Umsetzung Sprachprobleme überwunden, Bürgernähe praktiziert und eGovernment genutzt werden
3. Zentrales Ziel:
„ Ermittlung der Voraussetzungen für den Aufbau einer mehrsprachigen Internet -/Intranet – Plattform für Verwaltungsmitarbeiter und Bürger mit allgemeinen Informationen zum Kooperationsraum, zu aktuellen Informationen über den Projektfortschritt sowie Behördenführer, Suchmaschine, Linksammlung usw. mit einer Unterbreitung von Vorschlägen zur Umsetzung“



Spezielle Aussagen zum TB Bürgernahe Verwaltung

Integration von Internetpräsenzen der anderen Themenbereiche, z. B. Gesundheit und Tourismus

Das Ziel eines eigenen Internetportals in deutscher und tschechischer Sprache im Rahmen von CLARA@eu konnte nicht erreicht werden, weil wegen des Umfangs dieser Aufgabe die notwendigen Ressourcen nicht bereitstanden.

Allerdings sind allgemein- abstrakt gehaltene Erkenntnisse erarbeitet worden.

Die Realisierung der gefassten Zielsetzungen sind zu einem tragfähigen Ergebnis zusammenzubringen.



Spezielle Aussagen zum TB Bürgernahe Verwaltung

4. Teilnehmerzufriedenheit/Knüpfung von Kontakten

Im TB hat sich ein stabiler Kern an Mitarbeitern herausgebildet, der sich intensiv mit der Problematik befasst. Nachteilig wirkt sich das Fehlen von Teilnehmern aus der Tschechischen Republik aus.

5. Fachliches Interesse

Innerhalb der UAK haben sich die Teilnehmer schnell zu den Inhalten verständigt.



Spezielle Aussagen zum TB Bürgernahe Verwaltung

6. Erwartungen im Hinblick auf die berufliche Aufgabe

Auf der inhaltlichen Ebene haben sich als Kriterien die Erhöhung des eigenen Kenntnisstandes, der Erfahrungsaustausch über Verwaltungsstrukturen, die Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen den Behörden und die Fragen des Aufbaus eines Informationsportals herausgebildet.

Auf der persönlichen Ebene sind schwerpunktmäßig die Knüpfung von Kontakten, das Kennenlernen der Ansprechpartner und die Bildung eines Netzwerkes zu nennen.



UAK Strategie – Auswertung Evaluierungsbericht



Ich Danke für Ihre Aufmerksamkeit