

Zwischenstand zur Erarbeitung Szenarien

2. Workshop

„Bürgernahe Verwaltung“

im Rahmen des EU – Projekts [CLARA@eu](http://CLARA.eu)

**Helmut Meißner, Dezernatsleiter I beim Landratsamt Vogtlandkreis
Karlsbad, 31.5.2005**

Auswertung der Zuarbeiten

- Wenige, aber gute Zuarbeiten
- Projektteilnehmer geben mangelnde Kompetenz für die fehlende Mitarbeit an den Szenarieninhalten an
- Sprachbarriere und Nichtteilnahme der tschechischen Kollegen am 1. Workshop
- Vorstellung der Aufgaben der einzelnen Verwaltungen/Behörden in beiden Staaten notwendig

Weiterarbeit an den Szenarien

1. Klärung ob die wichtigsten typischen Situationen im grenzüberschreitenden Bereich erarbeitet wurden
2. Entscheidung zur Erarbeitung weiterer Szenarien/
Auswahl typischer Vertreter für Bürger bzw. Wirtschaft
3. Darstellung der Kommunikationswege zu den Kunden der Verwaltungen bzw. zwischen den beteiligten Verwaltungen

Weiterarbeit an den Szenarien

4. Verbesserung der inhaltlichen Tiefe
5. Darstellung der Geschäftsprozesse in den Szenarien
6. Festlegung der Aufgaben für die Projektteilnehmer bis zum nächsten Workshop

Ziele des Themenbereiches „Bürgernahe Verwaltung“

1. Weiterarbeit an den Szenarien
2. Integration relevanter Themen aus den anderen Themenbereichen (Fragebogen)
3. Vorstellungen zu den Kommunikationswegen innerhalb von CLARA@eu/ Außendarstellung von CLARA@eu

Ziele des Themenbereiches Bürgernahe Verwaltung

4. Weitere Aufgaben der Projektteilnehmer/
Definierung der Projektziele des Themenbereiches/Erstellung des Abschlussberichtes
5. Vorstellungen zu Folgeprojekten von CLARA@eu
6. Austausch von Mitarbeitern in Partnerverwaltungen

Ich danke für Ihre Aufmerksamkeit

Dekuji za Vaši pozornost