

Internetové portály jako datové uzly
a komunikační platformy
**Možnosti hraniceprekracující kooperace
v oblasti kompetence eGovernmentu**

Dipl.-Ing. Marco Brunzel

CITY & BITS

Plavno / Vogtlandsko, 2.2.2005

eGovernment znamená ...

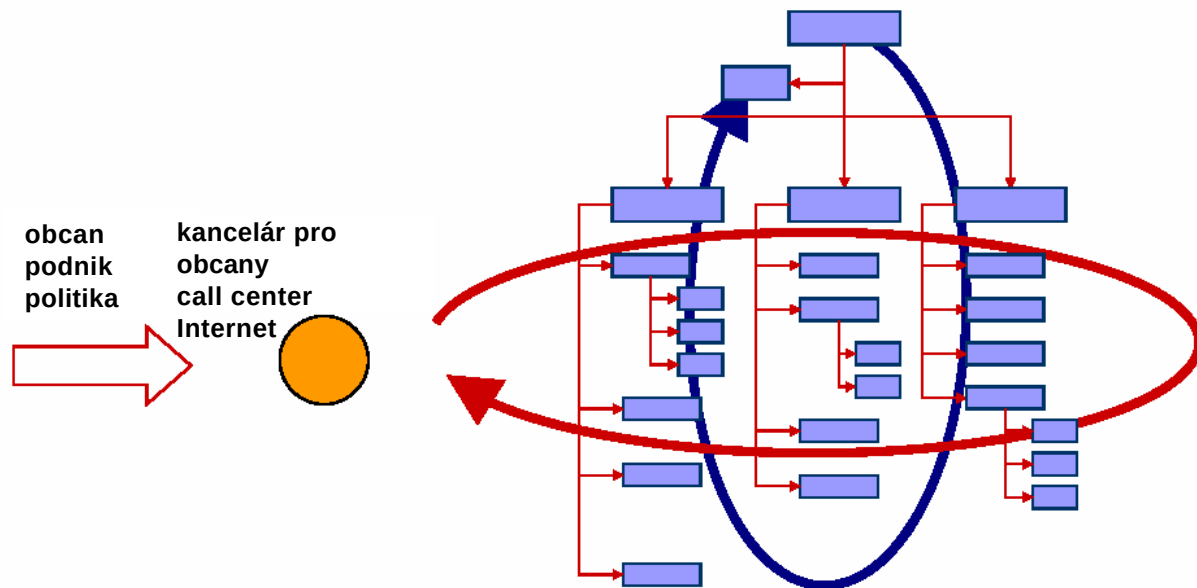


Fraunhofer
Institut für Offene
Kommunikationssysteme

- **využití IT ve vládních a správních strukturách**
(Deutsche Hochschule für
Verwaltungswissenschaften Speyer / Německá
vysoká škola pro správní vědecké obory Speyer)
- **právně závazné provádění a zpracování
správních procesů na bázi otevřených norem
přesahujících správní postupy (konformní se
signaturou)**
(Fraunhofer eGovernment Zentrum / Centrum
pro eGovernment při Fraunhofer-Institutu)

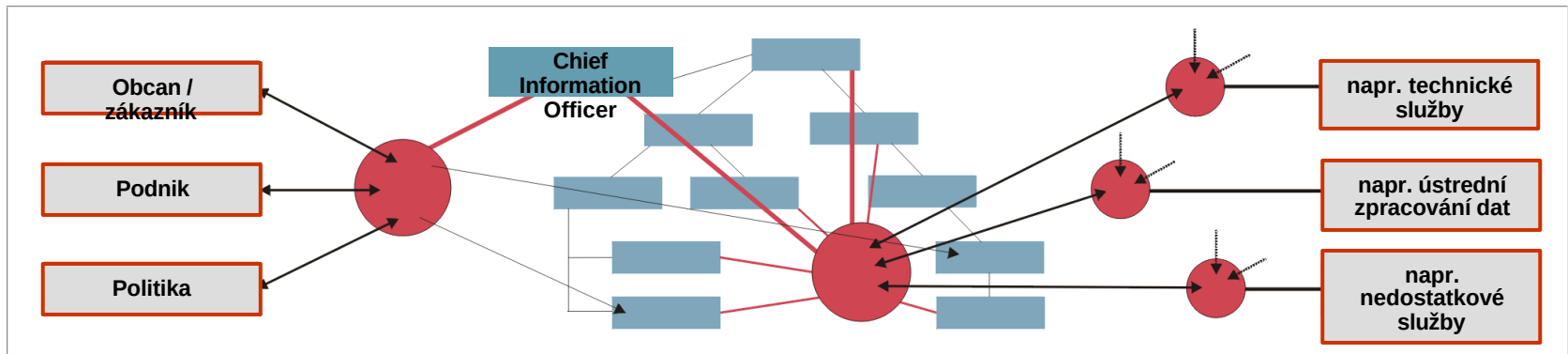
znamená ...

- digitální podporu procesu (procesy poskytování služeb / řídicí procesy)
- zvýšení významu propojení (interního / externího) a integrace (aplikace)
- odklon od jednotlivých izolovaných ostrovních řešení (prezentace), příklon k integrovaným systémům (portál)
- intenzivnější využití služeb, které jsou podporovány sítí, namísto decentralizovaných instalací



umožňuje ...

- správním strukturám udržet si stálý přehled o konkrétním procesu (hospodárnost)
- (predbežné) premístění / presun hospodárských procesu (Internet, zákazníci, jiné správní orgány)
- nové formy práce a spolupráce (v rámci správních struktur a mezi nimi)
- budování integrovaných servisních zařízení (kancelár pro obcany, call center, portály)
- nové nástroje řízení (cockpit-systémy, výkaznictví)



1. Regionální portálové infrastruktury - význam a pridaná hodnota



Portály (obecně)

- zpřístupnění rozsáhlých komplexu informací
- poskytování interaktivních služeb
- decentralizovaná údržba a rozšiřování služeb (vlastní reference)

Vertikální portály

- technická realizace specifických služeb pro různé organizační úrovně
(EU - spolek - spolková zeme - obec / mesto)

Regionální portály

- zpřístupnění všech informacních a interakčních možností v zeměpisne vymezené oblasti

Sektorové portály

- zpřístupnění informacních a interaktivních možností určených pro cílové skupiny (příklad: sport, obchod, ...)



Nástroj regionálního marketingu

- integrovaná prezentace regionálních zdrojů
- podpurné formy přístupu k regionu
- přístupy k životním situacím / cílovým skupinám

Nástroj městského a regionálního managementu

- aktivace regionálních vrstev obyvatelstva prostřednictvím jejich účasti
- identifikace s životem v obci a regionu
- katalyzátor regionální hospodářské sféry a cestovního ruchu
- podpora transparency a public-private-partnership (PPP)

→ portály jako základní infrastruktura rozvoje měst a regionu

→ Internetové prezence nejsou portály!

3. Regionální portálové infrastruktury sloužící podpore projektu CLARA@eu

Regionální portálové infrastruktury sloužící podpore projektu CLARA@eu -

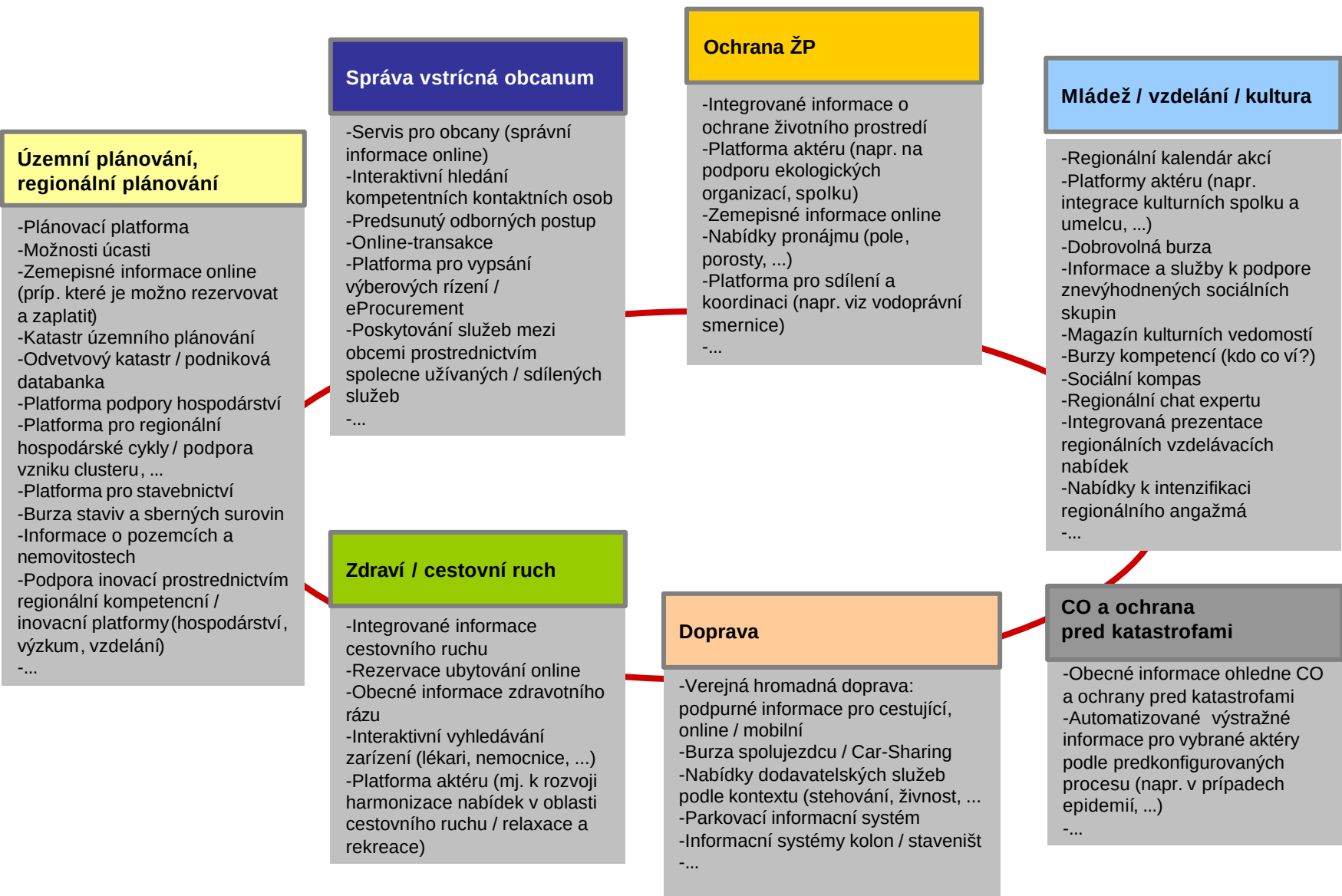
Potenciální oblasti využití:

- portál jako pracovní platforma pracovních týmu
- portál jako možnost perspektivního zapojení / aktivace dalších okruhu účastníku a aktéru
- portál sloužící intenzivnější výměně informací o práci na projektu
- portál jako nástroj trvalé podpory zámeru regionálního rozvoje



Portál jako nástroj trvalé podpory zámeru regionálního rozvoje, mj.:

- hranice překracující výměny názoru
- vytváření regionální identity (napr. pomocí společného využívání služeb, zjednodušené výměny informací)
- informace a služby sloužící cílené nápravě regionálních deficitů / podpora rozvojových pokusů
- integrace zasahující všechny rozvojové oblasti prostřednictvím logického propojení informací a služeb z pohledu cílových skupin



K využití IT k rozvoji mesta a regionu je treba strategického plánování

- obsahove-funkcních
- technologických
- organizacních
- financních a
- právních otázek

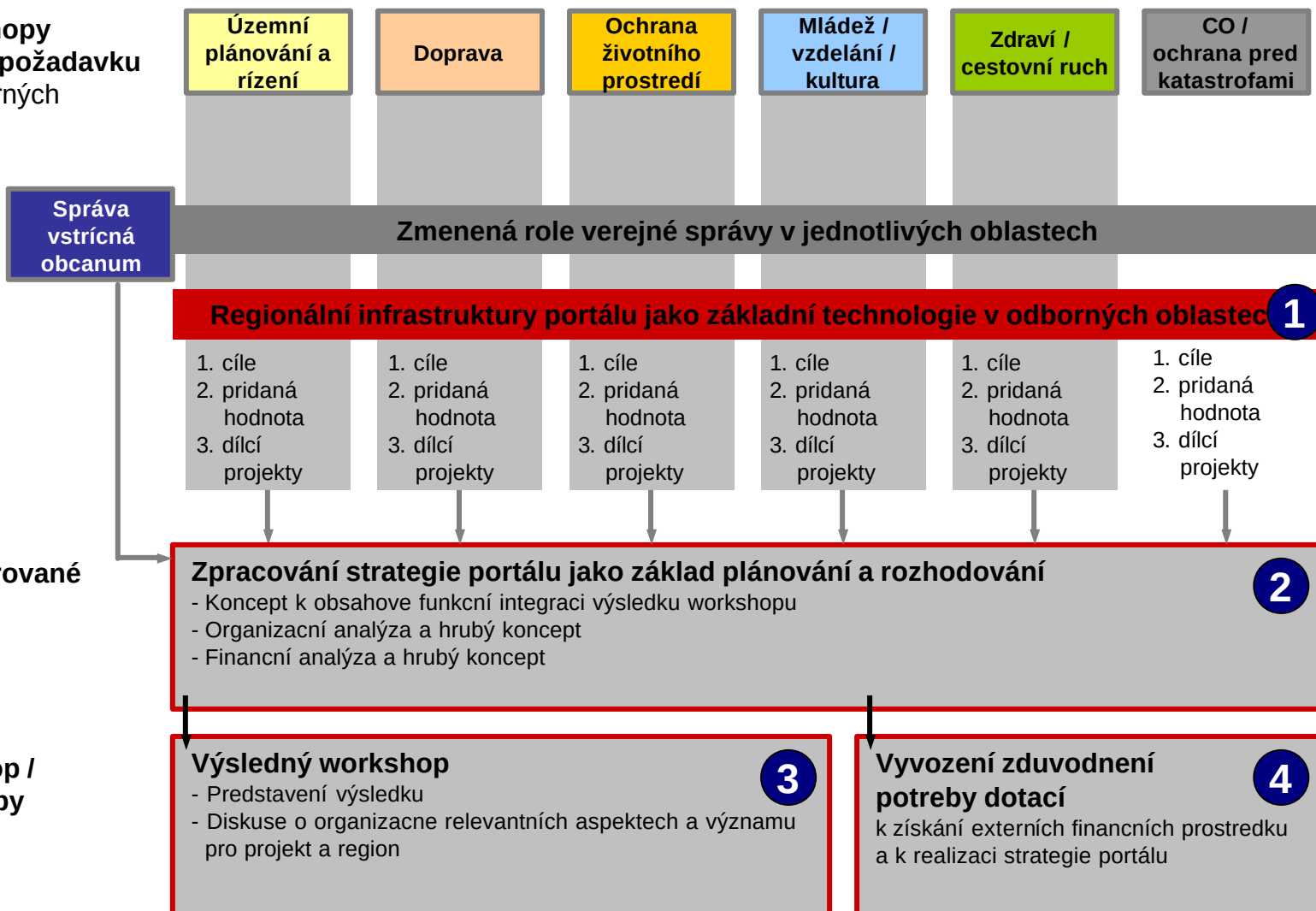
Portálová strategie

- jako predobraz aktuálního a budoucího vývoje portálu,
- jako zadání pro využití IT pro regionální rozvoj
- jako základ pro kooperativní získání financních a dotacních prostredku

Jednotlivé workshopy
jištění impulzu a požadavku
příp. využití podpurných
otázníku)

Sloučení do integrované
strategie portálu

Výsledný workshop /
zduvodnění potřeby
dotací



Požadavky EU

- Lisabonská charta (e-Europe)
- Evropská smernice o poskytování služeb (2008)
- Evropské správní zákony (EU-MRA)

Požadavky pohranicních regionu

- **Spolupráce správních struktur**
ochrana před katastrofami, životní prostředí, doprava, atd.
- **Hospodářské vazby**
Dotace inovací a zakladatelu, politika osídlování, dotace regionálních retezcu tvorby hodnot, podpora vzdělání, ...
- **Mobilita obcanu**
bydlení, práce, vzdělání, ...

Cíl 1) (prímý)

- **Možnosti preshranicní kooperace v oblasti správy vstřícné obcanum (mj. využitím IT)**

Cíl 2) (neprímý)

- **Myšlenky podpory preshranicní kooperace ostatních odborných oblastí v projektu CLARA@eu při využití IT**

Cíl 3) (strategický)

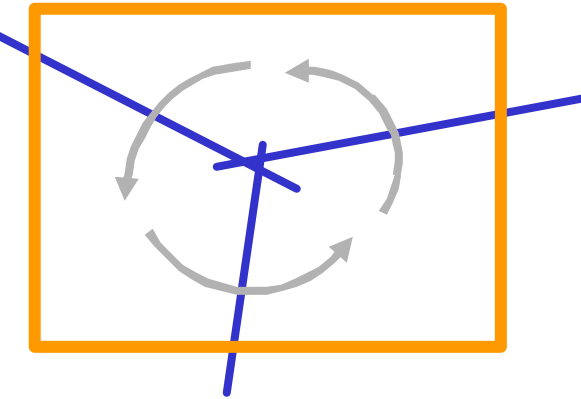
- **Projektový náčrt k podpore preshranicní kooperace správních struktur při využití IT (základem jsou výsledky cílu 1 a 2)**

Použití scénáru (příklady)

1. Karlovarský pekar oplatkár chce otevřít v Plavne svůj obchod
2. Rodina z Plavna se chce přestěhovat do Bayreuthu
3. Pár senioru z Bayreuthu chce trávit podzim života v Karlových Varech

Otázky:

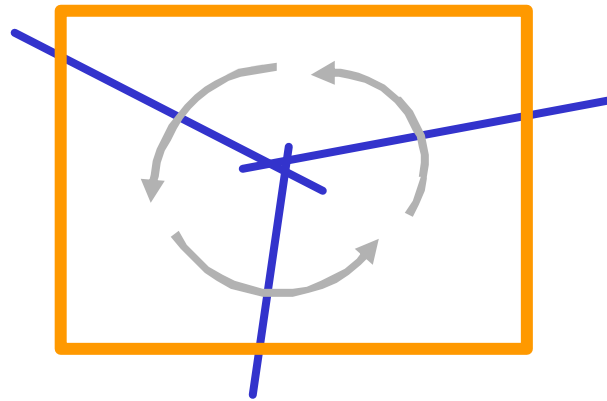
- Kdo je kompetentní?
- Jakých zákonu je třeba dbát?
- Co je třeba učinit?
- Co potřebují?
- Jak dlouho trvá celý proces?
- Jaké náklady vzniknou?



Karlovarský pekar oplatkár si chce otevřít v Plavne svůj obchod

Dimenze:

- **Hospodářská podpora**
investiční dotace, podpora vzdělávání,
pracovní povolení / ohlášení živnosti
stálá provozovna, právní forma, danové otázky
- **Remeslnická komora / svazy**
clenství, registrace, práva
- **Hygienická stanice / hostinské právo**
uznání, výjimky / osvobození
- **Stavební a pachtovní právo / právo týkající se nemovitostí**
výberová řízení, bilance
- **Otázky pojištění**
zdravotní pojišťovna, profesní odpovědnost,
osobní vuz
- **Banky**
náklady transakcí, prepocety, dane
- **???**



Rodina z Plavna se chce přestěhovat do Bayreuthu

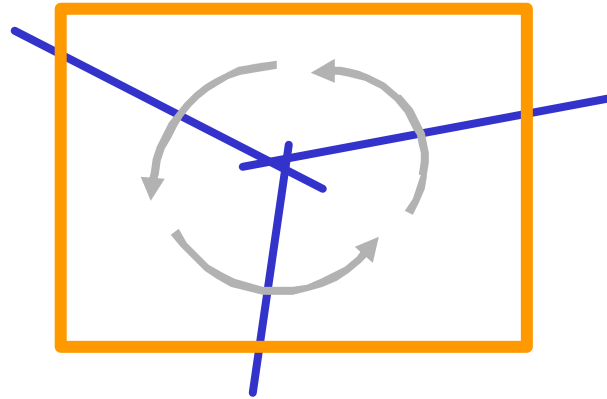
Dimenze:

- **Životní situace stěhování**
odhlášení / přihlášení domácnosti, vozidla, ...
- **Vzdělání / škola**
vyhledání materské školy, uznání vysvědčení,
...
- **Životní situace stavba domu**
- **???**

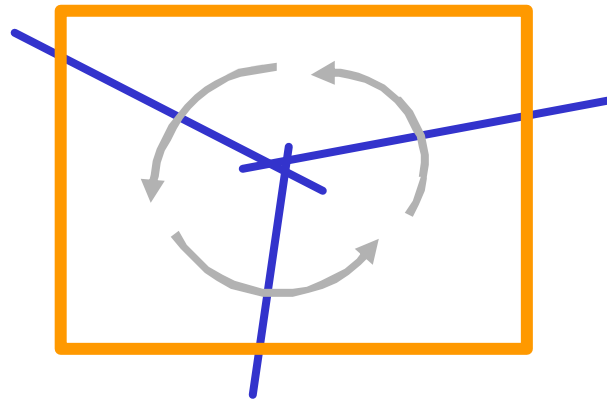
Alternativne (možná lépe)

Rodina z Karlových Varu se chce přestěhovat do Bayreuthu

- **Životní situace stěhování**
- **Životní situace škola / vzdělání**
- **Životní situace zaměstnanecká mobilita**



Pár senioru z Bayreuthu chce trávit podzim života v Karlových Varech



Dimenze:

- Životní situace stěhování
- Životní situace zdraví
- Životní situace stavba / bydlení
- Životní situace duchod / majetek
- ???

Pracovní skupina 1 - workshop 1

- formulace cíle, sber nápadu
- odsouhlasení postupu
- vypracování scénáru

Pracovní skupina 2 - pracovní fáze

- zpracování scénáru > individuálně, každý pro svoji odbornost, příp. správní úroveň
- vyplnění dotazníku eGovernmentu

Pracovní skupina 3 - workshop 2

- sloučení scénáru
> první nápady pro možná opatření / akce a technická řešení
- nápady pro ostatní odborné oblasti
> vytvoření dotazníku pro ostatní pracovní skupiny

Pracovní skupina 4 - pracovní fáze

- optimalizace scénáru, rozvoj projektové skicy

Pracovní skupina 5 - workshop s výsledky

- nápady k realizaci scénáru
> odvodit od přidané hodnoty
- nápady pro ostatní pracovní skupiny

Pracovní skupina 6 - dokumentace

- úloha / průběh
- výsledky (cíl 1 a 2)
- projektová skica (cíl 2)

1. Karlovarský pekar oplatkár si chce otevřít svůj obchod v Plavne

Obchody v Plavne a Bambergu

Bayreuthský rezník chce otevřít filiálku v Karlových Varech, apod.

>> metodika: pan Zwiessler (Bamberg) + pan Schmelmer (Finanční úřad Forchheim) + CZ

2. Kultura / cestovní ruch / lázne

Lázenský host z Mariánských Lázní se chce účastnit hudebního festivalu v Bayreuthu

Rybář amatér z Bayreuthu je na dovolené v Bad Elster a chce rybařit v Cechách

>> metodika: CZ + Bayreuth (poptáno)

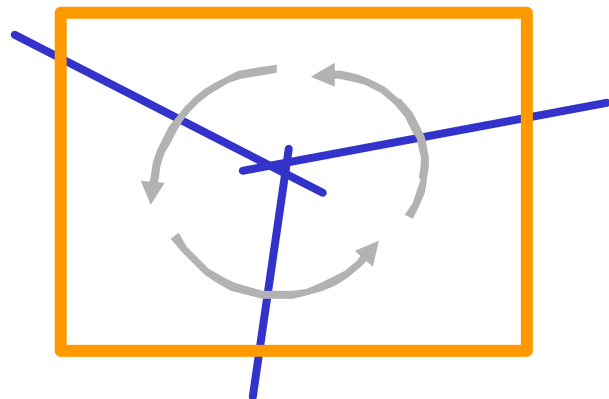
3. Pár senioru z Plavna chce trávit podzim života v Karlových Varech

Alternativy / vyznací postup

>> metodika: CZ + Plavno

Rodice z Kraslic chtějí své dítě posílat do sportovního gymnázia v Klingenthalu

>> metodika: okres Vogtlandkreis + Klingenthal + CZ (Kraslice)?



Dekuji za Vaši pozornost!

CITY&BITS