

Tagesordnung

TOP 1:

Allgemeine Informationen zum Stand des EU - Projektes [CLARA@eu](#) bzw. zum Themenbereich „Bürgernahe Verwaltung“

(Referent: Herr Meißner/ Themenbereichsleiter „Bürgernahe Verwaltung“)

- Aktuelle Informationen zu [CLARA@eu](#)
- Vorstellungen der Mitglieder des Themenbereiches „Bürgernahe Verwaltung“ zu inhaltlichen Fragen
- Erläuterungen zur wissenschaftlichen Begleitforschung (Herr Dr. Callies/ TU Chemnitz)
- reisekostenrechtliche Fragen

TOP 2:

Darstellung des Verwaltungsaufbaus und der Strukturen in Deutschland und Tschechien innerhalb der beteiligten Regionen

(Referent: Herr Dr. Markgraf/ Regierungspräsidium Chemnitz, Herr Hauptmann/Frau Lorenzova/Regionalamt Karlsbader Land)

TOP 3

Ein Informationsportal als Kommunikationsdrehscheibe für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung

(Referent: Marco Brunzel/ Firma City&Bits)

- Notwendige technische und organisatorische Voraussetzungen zur Darstellung technisch basierender Information, Kommunikation, Transaktion und Interaktion mit den Kunden der Verwaltung bzw. zwischen den Verwaltungen
- Einsatzfelder: Internet; Intranet; mobile Bürgerdienste; grenzüberschreitende Vernetzung
- Best- Praxis-Beispiele
- weitere Kommunikationsmöglichkeiten mit Kunden der Verwaltung
- Darstellung des Handlungsbedarfs

TOP 4

Sonstiges

- Bildung von Arbeitskreisen/Aufgabenverteilung
- Terminabstimmung/weitere Vorgehensweise
- Integration von weiteren Schwerpunkten der Mitglieder des Themenbereiches